

## Conversation d'affaires 2 – Grille d'observation

Lisez attentivement cette grille d'observation, visionnez la vidéo et évaluez les éléments de la grille d'observation en fonction de toutes les personnes présentes en utilisant l'échelle de mesure de *Absent* à *Très bien*.

<b>Élément de compétence</b> 3. Entretenir des conversations d'affaires				
<b>Capsule vidéo</b> Conversation d'affaires 2				
<b>Nom :</b>	<b>Date :</b>			
	<b>Absent</b>	<b>Insuffisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Très bien</b>
1. Niveau de langue approprié				
2. Voix : ton approprié				
3. Langage non verbal adéquat				
4. Pertinence des questions				
5. Reformulation et clarification				
6. Expression adéquate de ses sentiments				
7. Ouverture d'esprit				
8. Écoute active				
9. Capacité d'adaptation				

Commentaire : *Styles : compétition, collaboration, accommodement, compromis, évitement religion, habitudes de vie, générations au travail.*

