

## Transmission de l'information et des directives 2 – Grille d'observation

Lisez attentivement cette grille d'observation, visionnez la vidéo et évaluez les éléments de la grille d'observation en fonction de la technicienne en documentation en utilisant l'échelle de mesure de *Absent* à *Très bien*.

<b>Élément de compétence</b> 5. Transmettre de l'information et des directives				
<b>Capsule vidéo</b> Transmission de l'information et des directives 2				
<b>Nom :</b>	<b>Date :</b>			
	<b>Absent</b>	<b>Insuffisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Très bien</b>
1. Accueil courtois				
2. Interprétation correcte de la demande de l'étudiant				
3. Pertinence et clarté des réponses				
4. Organisation logique de l'information transmise				
5. Clarté des directives et des explications (cote, recherche sur rayons)				
6. Qualité de l'expression orale (niveau de langue, vocabulaire)				
7. Langage non verbal favorable (assurance, sourire, regard)				
8. Attitude positive				
9. Image positive de l'établissement				

Commentaire :

