Conversation d'affaires 1 – Grille d'observation

Lisez attentivement cette grille d'observation, visionnez la vidéo et évaluez les éléments de la grille d'observation en fonction de toutes les personnes présentes en utilisant l'échelle de mesure de *Absent* à *Très bien*.

Élément de compétence 3. Entretenir des conversations d'affaires **Capsule vidéo** Conversation d'affaires 1				
Nom :	**Date :**			
	Absent	**Insuffisant**	**Satisfaisant**	**Très bien**
1. Techniques de communication appropriées				
2. Niveau de langue adapté au contexte				
3. Vocabulaire d'affaires approprié				
4. Tournures de phrases correctes (formes positive et négative)				
5. Langage non verbal convenable				
6. Attitudes positive et comportements adéquats				
7. Écoute active				
8. Pertinence des réponses				
9. Voix : ton et volume appropriés				
10. Courtoisie et respect				

Commentaire : *Styles : compétition, collaboration, accommodement, compromis, évitement religion, habitudes de vie, générations au travail.*